



CX AGENTUR



CX PLAYSHOP Agiles Arbeiten

Dein Lab für selbstorganisierte Kollaboration!

CX PLAYSHOP: Agiles Arbeiten



DATUM

Dienstag, 27.08.24 9.00 -18.00 Uhr
Mittwoch, 28.08.24 9.00 -18.00
Uhr

ORT

Mezzanin Zeitgeist
Sonnwendgasse 15
1100 Wien

TEILNAHMEGEBÜHR

max. 1.290,- € exkl. 20% USt.
pro Person

KONTAKT

Christine Krimmel
c.krimmel@cx-agentur.at
+43 664 1841118



Wir arbeiten in 6-8 Kleingruppen
mit je 5-7 Teilnehmenden aus
unterschiedlichen Organisationen

Was erwartet Dich?

Für gute CX ist es notwendig, dass die gesamte Organisation an einem Strang zieht. Dafür braucht es neue Formen der unternehmensinternen Kooperation.

ÜBEN

- Wir simulieren selbstorganisiertes & rollenbasiertes Arbeiten in bereichsübergreifenden Teams.
- Du erlebst so die Dynamik von Kreisorganisationen und machst erste praktische Erfahrungen mit agilen Methoden und dezentraler Entscheidungsfindung im CX Kontext.

LERNEN

- Du lernst, wie Du in selbstorganisierten Kreisen bereichsübergreifend zusammenarbeitest und gemeinsam Entscheidungen triffst.
- Du bekommst Tipps & Tricks direkt aus der Praxis von erfahrenen agilen Organisationsentwickler:innen. Und Beispiele aus Unternehmen, die tatsächlich schon agil arbeiten.

IMPULSE

- Wir haben zahlreiche Impulse zu CX Management und zu Tools & Methoden agiler Kollaboration in Kreisen vorbereitet.
- Ihr erstellt selbstorganisiert Eure CX Playshop Agenda und könnt dabei gleich viele Phänomene der agilen Kollaboration live erleben und reflektieren.

Warum Du teilnehmen solltest

- Du möchtest in Deinem Unternehmen die Transformation zu mehr Customer Centricity und selbstorganisierten Arbeiten vorantreiben.
- Du bist interessiert an New Work und agilen Arbeitsweisen.
- Machen ist wie wollen, nur krasser, das ist Dein Motto!

DYNAMISCHE AGENDA

Wir arbeiten an beiden Tagen von 9.00 bis 18.00 Uhr.

Wir gestalten den Tag mit einer dynamischen Agenda: einige Themen sind fix und andere optional. Die optionalen Themen wählt Ihr mit dezentralen agilen Entscheidungsfahren selbst aus.

fix auf der Agenda

- Customer Experience Management Basics
- Erstellung eines Customer Journey Atlas
- Reinventing Organizations
- Transformation zu einer kundenzentrierten Organisation aktiv gestalten – Vorgehensmodell
- Unternehmenskultur und die Rolle der Führungskräfte
- Grundprinzipien agiler Organisationsentwicklung und kollegialer Kreisorganisation
- Unterscheidung von Selbstüberlassung und Selbstorganisation
- Einstieg in die Laborsituation, Übergang zur kollegialen Selbstorganisation der Gruppe
- Rollenbasiertes Arbeiten
- Entscheidungsprinzipien und -verfahren
- Reviews und Retrospektiven
- Kommunikative Grundfertigkeiten

optional

- Kreisorganisation
- CJ Circle - Kreiskonstitution
- Praxisbeispiele der Moderator:innen
- Arbeit mit einem Kanban Board
- Dialog – die Kunst gemeinsam zu denken
- Themenzentrierte Einwandintegration
- Umgang mit Widerstand, Konflikt und Spannungen
- Wie Menschen wirklich ticken – unterschiedliche Persönlichkeitstypen, deren Wahrnehmung und Stressmuster
- Haltung entscheidet und Haltung erweitern

DEINE LERNBEGLEITER:INNEN



Christine Krimmel

Geschäftsführerin und Co-Gründerin der CX Agentur, CX Strategin, Coach & agile Organisationsentwicklerin



Peter Pototschnig

Co-Gründer und Partner der CX Agentur, Business Designer und Digitalisierungsberater



Carina Lackner

Senior Facilitator der CX Agentur, Customer Experience & Design Thinking Expertin



Stephan Sommerbauer

CX Consultant der CX Agentur, CX Designer & PCM Trainer, Marketingspezialist



Laura Marx

CX Consultant der CX Agentur, CX & Design Thinking Expertin, PCM Trainerin



Andrea Khol

CX Managerin bei der ITSV GmbH; Change Managerin & agile Organisationsentwicklerin



Christoph Ehrenhöfer

Geschäftsführer Stadtwerke Hartberg; Organisationsberater, Coach & agiler Organisationsentwickler



Wibke Moldaschl

Head of Brand, CX & UX Design Teambank AG; Design Thinking Master und Change Managerin



Johannes Störcher

Lead Customer Experience Management Teambank AG, Design Thinking Master

ANMELDUNG ZUM CX PLAYSHOP: Agiles Arbeiten

Für die Anmeldung schreib uns einfach ein Mail an: anmeldung@cx-agentur.at

Anmeldeschluss: 10. Juni 2024

Das beste Lernerlebnis habt Ihr, wenn mehrere Personen aus unterschiedlichen Bereichen Eurer Organisation am CX Playshop teilnehmen. Daher gilt das Prinzip: Je mehr Teilnehmer:innen von Euch, desto günstiger.

- 1.290€ für 1 Person
- 2.320€ für 2 Personen
- 3.290€ für 3 Personen
- 4.120€ für 4 Personen
- 4.890€ für 5 Personen

(alle Preise exkl. 20% USt.)

Du hast noch Fragen?

Ruf uns einfach an +43 664 184 11 18 oder schreib uns ein Mail an

office@cx-agentur.at

Wir freuen uns auf Dich!



Tatkräftige CX Pionier:innen und Organisationsentwickler:innen mit jahrzehntelanger Managementenerfahrung als Lernbegleiter:innen

CX AGENTUR

Wir sind erfahrene CX Macher:innen und agile Organisationsentwickler:innen.

- Wir haben seit 2012 mehr als 200 CX Projekte bei rund 50 führenden Unternehmen in Österreich und Deutschland erfolgreich umgesetzt.
- Wir haben bei 10 Großunternehmen CX Teams ausgebildet und den Aufbau der CX Abteilung begleitet.
- Mittlerweile begleiten wir zahlreiche Organisationen auf der Transformation zu einer kund:innenzentrierten Organisation.
- Wir haben tiefenpsychologische Kompetenz und agile Organisationsentwicklung in unserer DNA.
- Wir vernetzen seit 12 Jahren die CX Community in Österreich, Deutschland und der Schweiz im jährlichen CX Forum und mit CX Labs.