CX AGENTUR

CX LEADER LEARNING JOURNEY

Gestalte den Weg zu einer kundenzentrierten Organisation!

CX AGENTUR

CX LEADER LEARNING JOURNEY

DATUM
Modul 1: 24.2. und 25.2.2022
Modul 2: 31.3. und 01.4.2022
Modul 3: 10.5. und 11.5.2022
Modul 4: 23.6. und 24.6.2022

ORT
CX Hub, Neubaugasse 25/1/20
1070 Wien

TEILNAHMEGEBÜHR
EUR 5.690,- exkl. 20% USt.
pro Person

KONTAKT
Christine Krimmel
office@cx-agentur.at
+43 664 1841118

DEIN MEHRWERT

Du lernst von erfahrenen CX Pionier:innen

- wie du Kundenzentrierung fest in deiner Organisation verankerst,
- wie du agile Organisationsentwicklung aktiv gestaltest und
- wie du mit Konflikten und Widerständen umgehst.

Du bekommst von uns

- profundes theoretisches Wissen,
- einen umfassenden Methodenkoffer und
- unzählige Beispiele aus der Praxis.

Und wir vernetzen dich mit CX Macher:innen aus anderen Branchen und Unternehmen.

12 Personen
max. 3 Personen pro Organisation

ZIELGRUPPE

- Du bist CX Macher:in mit fundiertem CX Wissen und hast bereits bereichsübergreifende CX Projekte umgesetzt.
- Du kannst die Transformation deiner Organisation zu mehr Kundenzentrierung mitgestalten.

Wir wollen dir die beste CX Learning Experience und Raum für persönlichen Austausch bieten. Darum ist die Gruppe auf 12 Personen begrenzt und pro Organisation können maximal 3 Personen teilnehmen.

CX AGENTUR

CX LEADER LEARNING JOURNEY

Voraussetzungen
für die Teilnahme

AUSWAHLPROZESS

Uns ist wichtig, erfahrene CX Macher:innen aus unterschiedlichen Branchen an einen Tisch zu bringen. Darum brauchst du für eine Teilnahme:

1. eine persönliche Einladung der CX Agentur oder ein CX Agility Assesment
2. PCM Profil - Process Communication Model®
3. DRA - Drama Resilience Assement von LOD® (Leading out of Drama®)

Falls du dein PCM Profil und DRA noch nicht in deinen Händen hältst, melde dich einfach bei uns.

Tatkräftige CX Pionier:innen
mit jahrzehntelanger
Managementerfahrung als
Teaching Team

CX AGENTUR

Wir sind erfahrene CX Pionier:innen und CX Macher:innen

- Wir haben seit 2012 mehr als 200 CX Projekte bei rund 50 führenden Unternehmen in Österreich und Deutschland erfolgreich umgesetzt.
- Wir haben bei 8 Großunternehmen CX Teams ausgebildet und den Aufbau der CX Abteilung begleitet.
- Wir haben zahlreiche CX Tools und Methoden kreiert und adaptiert.
- Wir haben tiefenpsychologische Kompetenz und agile Organisationsentwicklung in unserer DNA.
- Wir vernetzen seit 10 Jahren die CX Community in Österreich, Deutschland und der Schweiz im jährlichen CX Forum und mit CX Labs.

CX AGENTUR

LERNMODULE DER LEARNING JOURNEY

MODUL 1 **Kick Off** **Persönlichkeits-entwicklung**	• Process Communication Model Advanced® • Leading out of Drama • Stufen der Ich-Entwicklung *Zahlreiche Übungen, Videobeispiele*	2 Tage 24.02.22, 10:00 bis 18:00 25.02.22, 08:30 bis 16:30 im CX Hub, Wien
MODUL 2 **Organisations-entwickung**	• Agile Organisationsentwicklung • CX Maturity Model • Transformations-Vorgehensmodell • Interventionsdesign *Fallwerkstatt, Reflexion, Praxistransfer*	2 Tage 31.03.22, 10:00 bis 18:00 01.04.22, 08:30 bis 16:30 im CX Hub, Wien
MODUL 3 **Unternehmens-führung und Kultur**	• Transformationale Leadership • Kollegiale Führung • Reinventing Organizations *Fallwerkstatt, Reflexion, Praxistransfer*	2 Tage 10.05.22, 10:00 bis 18:00 11.05.22, 08:30 bis 16:30 im CX Hub, Wien
MODUL 4 **Verhandlungs-führung**	• Verhandlungsführung nach der Harvard Methode • 5 Verhandlungsstile • Dunkle Triade *Verhandlungssimulationen*	2 Tage 23.06.22, 10:00 bis 18:00 24.06.22, 08:30 bis 16:30 im CX Hub, Wien
Programm-begleitend	• Verpflichtende Online-Übungssessions, Peergroup-Learning, Peergroup-Reflexion, Tool-Box, vielfältige Übungsformate, Praxisbeispiele, Lern-Tagebuch, Literaturliste uvm.	Individueller und regelmäßiger Austausch online und im CX Hub, Wien

CX AGENTUR

TEACHING TEAM

CHRISTINE KRIMMEL

Geschäftsführerin und Co-Founderin CX Agentur
Leitung und Vortragende CX Leader Learning Journey

Wer sie kennt weiß, Christine ist eine wahre Powerfrau. Angetrieben von dem Verlangen mehr zu wissen, mehr zu verstehen, mehr zu erleben. Einen Raum betritt sie mit Energie und strahlender Lebensfreude, die wahrhaftig ansteckend ist. Mit ihrer Konsequenz setzt sie Neues um und hat immer das größere Ganze im Blick. Der Mensch steht bei ihr immer im Mittelpunkt.

ABSCHLÜSSE & ZERTIFIKATE

- MSc Systemische Organisationsentwicklung & Coaching
- Akademisch geprüfte Coach, Werbekauffrau
- Process Communication Model® Trainerin & Coach
- Certified Negotiation Facilitator, Vienna School of Negotiation
- Certified LOD Facilitator (Leading out of Drama)
- Gründungsmitglied Agile Gilde

ELISABETH GOGG

Senior Consultant CX Agentur
Vortragende CX Leader Learning Journey

Sie begleitet dich auf deinem Weg mit Wissen und Empathie. Wundere dich nicht, wenn immer wieder einmal ein herzliches Lachen zu verkopfte Situationen auflockert. Als CX Macherin der ersten Stunde bringt sie Würze und Freude am Problemlösen mit – das motiviert und inspiriert alle im Team. Bei ihr treffen Kreativität, Struktur und Umsetzung aufeinander.

ABSCHLÜSSE & ZERTIFIKATE

- Process Communication Model® Trainerin
- MSc Systemisches Coaching und Organisationsentwicklung
- Magistra der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften, WU Wien
- Akademisch geprüfte systemische Coach- und Organisationsentwicklerin
- MicroMasters Program Design Thinking, RITx - Rochester Institute of Technology
- PRINCE2® Foundation in Project Management

CX AGENTUR

TEACHING TEAM

PETER POTOTSCHNIG

Co-Founder und Senior Consultant CX Agentur
Sparringpartner für Reflexion und Praxistransfer
CX Leader Learning Journey

Er liebt Menschen und kreative Lösungen. Gepaart mit strategischem Weitblick und Macherqualität ergibt das eine perfekte Kombination aus Herz und Hirn. Auch bei komplexen Herausforderungen erkennt er immer das Wesentliche. Er findet sich dank breit gefächerter Kompetenzen auf unterschiedlichen Spielfeldern gut zurecht, egal ob es um Job, Spiel oder Sport geht. Was er startet, bringt er auch auf den Boden.

ABSCHLÜSSE & ZERTIFIKATE

- Diplomingenieur der Technischen Physik
- Führungskräftetraining "A1 Academy"
- Projekt-& Programmmanagement
- Diverse Fortbildungen zu Design Thinking, Prototyping, Kreativität, Prozessmanagement uvm.

CX AGENTUR

ANMELDUNG ZUR
CX LEADER LEARNING JOURNEY

☐ **Hiermit melde ich mich zur CX Leader Learning Journey an.**
EUR 5.690,- exkl. 20% USt.

Für das CX Agility Assessment wende dich bitte direkt an die CX Agentur, Christine Krimmel.
Für das CX Agility Assessment, inkl. DRA und PCM Profil, fallen zusätzlich Kosten von EUR 690,- exkl. 20% USt an.

Meine Daten

Anrede:	_____	Titel:	_____
Vorname:	_____	Nachname:	_____
Unternehmen:	_____	Position:	_____
Telefon:	_____	Email:	_____@_____
Straße:	_____	PLZ, Ort:	_____
Ort, Datum:	_____		
Unterschrift:	_____		

Wir freuen uns, wenn du dabei sein möchtest.
Schick uns bitte einfach die ausgefüllte Anmeldung als PDF oder deine Daten in einem Email an office@cx-agentur.at.

Du hast noch Fragen? Ruf uns einfach an +43 664 184 11 18 oder schreib und eine Email.

CX AGENTUR KG

Strategieagentur für Kund:innenfokus

Neubaugasse 25/1/20
1070 Wien

office@cx-agentur.at.
www.cx-agentur.at.

Telefon +43 664 184 11 18
FN: 386553k