

## Datenschutzerklärung der CX Agentur KG

Version 1.0, 1.1.2021

### Warum uns Datenschutz wichtig ist

In unserer Tätigkeit als BeraterInnen unterstützen wir Unternehmen, sich besser an KundInnen auszurichten. Dafür ist es uns wichtig, Menschen auch persönlich kennenzulernen, zu verstehen und gemeinsam Neues zu entwickeln. Das soll aber immer in einer vertrauensvollen Atmosphäre geschehen können. Deshalb ist uns der **Schutz von persönlichen Daten** wichtig.

### Wo leben wir Datenschutz?

Wir informieren Dich mit dieser Datenschutzerklärung über unsere prinzipiellen Vorgehensweisen, damit Du Dich bei uns sicher geschützt fühlen kannst.

Wir geben keine persönlichen Daten ohne Einwilligung weiter.

Wir achten darauf, dass sich MitarbeiterInnen, NetzwerkpartnerInnen und gegebenenfalls externe Dienstleister an unsere Standards halten. Und dass wir persönliche Daten nur über sichere Datenverbindungen übertragen.

Im Rahmen unserer unternehmerischen Tätigkeit ist es nötig, dass wir aus rechtlichen Gründen persönliche Daten an Steuerberater oder Finanzamt weitergeben. Diese enthalten keine sensiblen Daten.

### Wofür verwenden wir persönliche Daten?

*Wenn Du mit uns als MitarbeiterIn eines Unternehmens ein Projekt machst oder an einem Training teilnimmst:*

Dann verspeichern wir Deine Kontaktdaten zur Organisation von Meetings, Workshops und Trainings.

Bei manchen unserer Trainings lässt Du davor ein persönliches Profil erstellen. Dazu befüllst Du einen Online-Fragebogen, der von unseren lizenzierten Partnern Kahler Communication Europe für PCM Profile bzw. Next Element Consulting LLC für DRA ausgewertet wird. Diese Auswertungen heben wir 3 Jahre für Dich auf, damit wir Dir über diese Zeit mit hilfreichen Tipps im Coaching zur Seite stehen können.

*Wenn Du zu unserem Newsletter angemeldet bist oder sein möchtest:*

Dann haben wir im Rahmen der Einführung der DSGVO noch einmal Deine Einwilligung per E-Mail oder persönlich eingeholt und dokumentiert.

Alle 2 Jahre werden wir zur Sicherheit nachfragen.

Du kannst Dich selbst auch jederzeit über unsere Webseite anmelden.

Wenn Du Dich abmelden möchtest, dann schreib bitte ein Mail an [office@cx-agentur.at](mailto:office@cx-agentur.at) oder nutze die Abmeldemöglichkeit im Newsletter selbst.

*Wenn Du an einem Interview oder Workshop bei uns in Deiner Rolle als EndkundIn eines Unternehmens, das wir beraten, teilnimmst:*

Dann verwenden wir Deine persönlichen Daten nur für die Kommunikation mit Dir zur Organisation in der Projektlaufzeit. Alle Deine Angaben werden nur anonym weiterverarbeitet oder für Auswertungen herangezogen. Ein halbes Jahr nach einem solchen Projekt löschen wir die persönlichen Daten wieder. Sollten wir Daten länger weiterverwenden wollen, bitten wir Dich vorher um Deine explizite Einwilligung.

*Wenn Du unsere Webseite besuchst:*

Dann verwenden wir übliche Statistik-Funktionen, um die Menge der Besuche auswerten zu können. Wir machen keinerlei individualisierte Auswertungen von Nutzerverhalten.

### **Was kannst Du tun, um als Betroffene/r Deine Datenschutzrechte geltend zu machen?**

Wenn Du wissen willst, welche Daten wir über Dich gespeichert haben, diese richtigstellen oder löschen lassen willst, dann schreib uns bitte ein Mail an [office@cx-agentur.at](mailto:office@cx-agentur.at).

Innerhalb eines Monats bekommst Du von uns verlässlich eine Auskunft und wir informieren Dich auch über durchgeführte Maßnahmen.

### **An wen kannst Du Dich wenden?**

Es ist gesetzlich so geregelt, dass wir als kleines Unternehmen keinen dedizierten Datenschutzbeauftragten haben. Die Geschäftsführerin der CX Agentur KG Christine Krimmel ist aber natürlich für das Thema Datenschutz verantwortlich. Du erreichst uns unter [office@cx-agentur.at](mailto:office@cx-agentur.at).

### **CX Agentur KG**

Neubaugasse 25/1/20

1070 Wien

[www.cx-agentur.at](http://www.cx-agentur.at)